



# PRODUCT DIAGRAM glo™ hyper pro

1

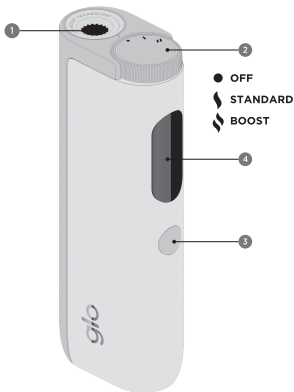
EN

PL

IT

ES

PT



6





5



# SAFETY INSTRUCTIONS

Please read this user guide before use and keep it for future reference.

- 1 The **glo™ heater device** (referred as "the product") and all the accessories included in the starter kit are intended for adult use only. **Keep out of the reach of children.**
- 2 Children **must not** play with the product or any of the accessories included in the starter kit. Cleaning and user maintenance **shall not** be made by children.
- 3 The product **must not** be used by adults with reduced physical, sensory, mental capabilities or lack of experience and knowledge, unless they are under supervision or have been given instructions concerning the use of the product by a person responsible for their safety.
- 4 If batteries are damaged or leaking, avoid contact with the skin or eyes. If this occurs, immediately rinse well with water and seek medical care.
- 5 This product contains a Lithium-ion non-replaceable rechargeable battery cell. **Do not** attempt to replace the battery as this may lead to damage, which could cause overheating, fire, explosion and injury.  
**Do not** dispose of the battery or any component of your product in a fire.
- 6  This product should only be connected to a safety extra-low voltage (SELV) circuit using 5V/2.5A or 9V/1.5A adaptor. Using an adaptor with a current output lower than this will result in a slower charge time. Adhere to all safety information as detailed in the User Guide of the AC/DC adaptor that you are using.
- 7 **Do not** leave the product unattended whilst charging. **Do not** charge near flammable materials or environments such as bedding or petrol stations.
- 8 The product may take up to 100 minutes to be fully charged at ambient temperature. If it does not fully charge within 6 hours discontinue use and contact the customer helpline.
- 9 **Do not use** if the product or USB cable show signs of damage;

- a. A damaged or malfunctioning product may contain a damaged or defective lithium-ion battery and should be disposed of in accordance with warning 15. **Do not** take it onto an aeroplane.
- b. To return a damaged or malfunctioning product, it must be shipped in accordance with applicable local transportation regulations.
- 10 **Do not** leave the product or any of its accessories exposed to a heat source, such as direct sunlight on a car dashboard. **Do not** use the product if hot to the touch.
- 11 **Do not** drop, crush, pierce, incinerate, or immerse the product or the USB cable in any liquid, or expose it to explosive fumes.
- 12 **Do not** insert any foreign objects, cigarettes, or any sticks other than sticks designed for **glo™** into the product.
- 13 **Do not** disassemble or tamper with the product or USB Cable. Any inappropriate, incorrect, or irresponsible use will void any warranty and could result in serious injury.
- 14 **Use and charge the product between 15°C-25°C for optimum performance.** Avoid exposing your product to ambient temperatures above 40°C or below -10°C. Do not charge below 0°C or above 40°C to prevent irreversible damage to the product or battery.
- 15  Electrical and electronic goods and batteries should not be disposed of as part of regular household waste but should be separately collected for recovery and recycling.
- 16 Should you have any queries regarding **glo™** products, please contact our customer helpline (see end market specific sections for more details).

Ensure dial is in the closed position and press button quickly three times to access the digital name plate with product conformity markings and company address.



Manufacturer: Nicoventures Trading Ltd., Globe House, 1 Water Street, London, WC2R 3LA, United Kingdom

## ⚠ WARNING!

**DO NOT PLACE HOT STICKS TOGETHER WITH FLAMMABLE MATERIALS. DISPOSE OF USED STICK RESPONSIBLY.**

## QUICK START

Please refer to the device diagram on the first page.

- 1 To open the **heating chamber** ① and choose the heating mode, simply rotate the **dial** ② counterclockwise.
- 2 When the dial marker aligns with the  symbol, it means the Standard mode is selected. When it aligns with the  symbol, the Boost mode is selected.
- 3 Insert the stick into the **heating chamber** ①. Press and hold the **control button** ③ for 2 seconds to start pre-heating. *To activate the device before the first use, you may need to hold the control button for 3 seconds.*
- 4 You'll feel a vibration, which means the pre-heating process has begun. The **display** ④ will show the the countdown before the start of the session. Another vibration will indicate when the device is ready for use.
- 5 Lift the product with the stick inserted into it and inhale gently.
- 6 The device will vibrate to signal the end of the session. *You can terminate your session earlier by pressing the **control button** ③ for 2 seconds.*
- 7 Once the session is complete, remove the stick from the device and dispose of it responsibly
- 8 Finally, rotate the **dial** ② clockwise to close the heating chamber.

## CHARGING

Before the first use, charge the device in line with the safety instructions using **USB-C charging port** ⑤

## CLEANING



**Ensure the product has been allowed to cool for a minimum of 10 minutes before cleaning.**

After every 5 sessions, open the **cleaning door** ⑥ and use a tissue to wipe away any moisture.

After every 20 sessions, open both the **heating chamber** ① and the **cleaning door** ⑥ and use the brush provided to clean the heating chamber from both ends. Rinse the brush under running water and allow to dry before using it again.

## RESTART

If necessary, you can reset the device to its default settings by following these steps:


1. Ensure that the **dial** ② is in the "OFF" position.
2. Press and hold the **control button** ③ for about 22 seconds.

For more information and troubleshooting, please refer to the online guide (scan the code below).



# OSTRZEŻENIA I INSTRUKCJE

Przed rozpoczęciem użytkowania należy zapoznać się z „Instrukcją obsługi” i zachować ją do wykorzystania w przyszłości.

- 1 **Podgrzewacz gło\*** (określany jako „produkt”) i wszystkie akcesoria znajdujące się w zestawie są przeznaczone tylko dla użytkowników dorosłych. **Przechowywać w miejscu niedostępnym dla dzieci.**
- 2 Produkt i wszystkie akcesoria znajdujące się w zestawie startowym **nie są przeznaczone** do zabawy dla **dzieci niepowinny** dokonywać czyszczenia lub konserwacji.
- 3 Niniejszy produkt **nie jest przeznaczony** do użytku przez osoby dorosłe o ograniczonych zdolnościach fizycznych, poznawczych lub umysłowych, lub osoby nieposiadające doświadczenia i wiedzy, chyba że użycie produktu odbywa się pod nadzorem osoby odpowiedzialnej za ich bezpieczeństwo lub zgodnie z instrukcją przekazaną im przez tę osobę.
- 4 Jeżeli baterie są uszkodzone lub wyciekają, należy unikać kontaktu ze skórą i oczami. W przypadku kontaktu ze skórą lub oczami należy natychmiast dobrze przepłukać je wodą i zwrócić się o pomoc lekarską.
- 5 Niniejszy produkt zawiera niewymienną baterię litowo-jonową. **Nie należy** próbować wymieniać baterii, gdyż może to doprowadzić do uszkodzenia produktu, co może prowadzić do przegrzania, zapalenia, wybuchu i zranienia. **Nie wrzucać** baterii ani innych elementów produktu do ognia.
- 6  Ten produkt powinien być podłączony do obwodów bardzo niskiego napięcia (SELV) za pomocą adaptera sieciowego 5V/2,5A lub 9V/1,5A. Użycie adaptera o niższych parametrach spowoduje wydłużenie czasu ładowania. Podczas używania adaptera sieciowego należy zastosować się do wszystkich informacji dotyczących bezpieczeństwa umieszczonych w Instrukcji Obsługi używanego adaptera AC/DC.
- 7 Podczas ładowania **nie należy** zostawiać produkt bez nadzoru. **Nie należy** ładować w pobliżu łatwopalnych materiałów lub w łatwopalnym otoczeniu jak np. łóżko czy stacje benzynowe.
- 8 Pełne naładowanie baterii produktu w temperaturze otoczenia powinno zająć do 100 minut. Jeśli po upływie 6 godzin produkt nie będzie w pełni naładowany, należy zastąpić użytkownika i skontaktować się z Centrum Obsługi Klienta **glo\*** pod numerem: 800 610 610.
- 9 **Nie używać** jeśli produkt lub kabel USB noszą ślady uszkodzenia:

a. Uszkodzony lub niesprawny produkt może zawierać uszkodzoną baterię litowo-jonową i powinien zostać zutylizowany zgodnie ze wskazówkami zawartymi w ostrzeżeniu 15. Niesprawny lub uszkodzony produkt **nie może być** transportowany drogą lotniczą.

- b. Uszkodzony lub niedziałający produkt musi być transportowany zgodnie z lokalnymi przepisami.
- 10 **Nie należy** pozostawiać produktu narażonego na działanie źródła ciepła lub w miejscu o wysokiej temperaturze, takim jak bezpośrednie światło słoneczne, np. na desce rozdzielczej samochodu. **Nie należy** używać urządzenia **glo\***, jeśli jest gorące.
- 11 Produktu lub kabla USB **nie należy** upuszczać, zginać, przebiegać, podpalać, ani zanurzać w wodzie lub innych płynach, ani wystawiać na działanie łatwopalnych lub wybuchowych oparów.
- 12 Do produktu **nie należy** wkładać żadnych przedmiotów, papierosów ani wkładów innych niż wkłady dedykowane do **glo\*** oferowane przez British American Tobacco.
- 13 **Nie należy** modyfikować, otwierać ani naprawiać podgrzewacza **glo\*** ani kabla USB. Nieodpowiednie, niepoprawne i nieodpowiedzialne użycie pociągnie za sobą utratę gwarancji i może spowodować poważne obrażenia.
- 14 **Dla zapewnienia optymalnej wydajności produkt należy używać i ładować w temperaturze od 15°C do 25°C.** Należy unikać wystawiania urządzenia na działanie temperatur powyżej 40°C lub poniżej -10°C. Aby zapobiec bezpoowrotnemu uszkodzeniu urządzenia, nie należy ładować urządzenia w temperaturach poniżej 0°C lub powyżej 40°C.
- 15  Produktów elektrycznych i elektronicznych oraz baterii nie należy wyrzucać razem ze zwykłymi odpadami domowymi. Należy zbierać je osobno w celu recyklingu.
- 16 W przypadku pytań dotyczących produktów **glo\*** prosimy o kontakt z Centrum Obsługi Klienta pod numerem 800 610 610.  
Upewnij się, że pokrętko znajduje się w pozycji zamkniętej i szybko trzykrotnie nacisnij przycisk, aby uzyskać dostęp do cyfrowej informacji z oznaczeniami zgodności produktu i adresem firmy.  
Product: Nicoventures Trading Ltd, Globe House, 1 Water Street, London, WC2R 3LA, United Kingdom.  
Importer: British American Tobacco  
Polska Trading Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa




## ⚠ UWAGA!

**NIE UMIESZCZAJ GORĄCYCH WKŁADÓW  
RAZEM Z MATERIAŁAMI ŁATWOPALNYMI.  
POZYBJAJ SIĘ ZUŻYTYMI WKŁADÓW  
ODPOWIEDZIALNIE**

# KRÓTKA INSTRUKCJA OBSŁUGI

Zapoznaj się ze schematem produktu na pierwszej stronie.

- 1 Aby otworzyć **komorę grzewczą** ① i wybrać tryb podgrzewania, wystarczy obrócić **pokrętko** ② w kierunku przeciwnym do ruchu wskazówek zegara.
- 2 Gdy znacznik tarczy jest wyrównany z symbolem, oznacza to, że wybrany jest tryb Standard. Po wyrównaniu z symbolem  wybrany jest tryb Boost.
- 3 Włóż wkład do **komory grzewczej** ①. Naciśnij i przytrzymaj **przycisk sterowania** ③ przez 2 sekundy, aby rozpocząć podgrzewanie wstępne. Aby aktywować urządzenie przed pierwszym użyciem, może być konieczne przytrzymanie przycisku sterowania przez 3 sekundy.
- 4 Poczujesz wibracje, co oznacza, że rozpoczął się proces podgrzewania wstępnego. **Wyswietlacz** ④ pokaże odliczanie przed rozpoczęciem sesji. Kolejna vibracja wskaże, kiedy urządzenie jest gotowe do użycia.
- 5 Podnieś produkt z włożonym do niego wkładem i delikatnie się zaciągnij
- 6 Urządzenie zawiąbuje sygnalizując koniec sesji. Sesję można zakończyć wcześniej, naciskając przycisk sterowania ③ przez 2 sekundy.
- 7 Po zakończeniu sesji wyjmij wkład z urządzenia i pozbądź się go w sposób odpowiedzialny
- 8 Na koniec obróć **pokrętko** ② zgodnie z ruchem wskazówek zegara, aby zamknąć komorę grzewczą.

# ŁADOWANIE

Przed pierwszym użyciem naładuj urządzenie zgodnie z instrukcją bezpieczeństwa za pomocą **portu ładowania USB-C** ⑤.

# CZYSZCZENIE



Przed czyszczeniem pozostaw produkt do ostygnięcia na co najmniej 10 minut.

Co 5 sesji, otwórz **zamknięcie** na dole produktu ⑥ i użyj chusteczki higienicznej do usunięcia skroplonej wilgoci.

Co 20 sesji, otwórz **komorę grzewczą** ① i **otwórz do czyszczenia** ⑥ na dole produktu i użyj dołączonej do zestawu szczoteczki, aby wyczyścić komorę grzewczą z obu stron. Szczoteczkę wystarczy wypłukać pod bieżącą wodą. Przed ponownym użyciem upewnij się, że szczoteczka jest sucha.

# Ponowne uruchomienie

W razie potrzeby możesz zresetować urządzenie do ustawień domyślnych, wykonując następujące czynności:

1. Upewnij się, że **pokrętko** ② znajduje się w pozycji "OFF".
2. Naciśnij i przytrzymaj **przycisk sterowania** ③ przez około 22 sekundy.

Zapoznaj się z instrukcją online, aby uzyskać więcej informacji i dowiedzieć się więcej o rozwiązywaniu problemów (zeskanuj poniższy kod).



# AVVERTENZE SULLA SICUREZZA

Leggere con attenzione le istruzioni per l'uso prima di utilizzare il dispositivo e conservarlo con cura.

- 1 Il dispositivo **glo™** (chiamato anche "il dispositivo") e gli accessori inclusi nella confezione sono destinati esclusivamente all'utilizzo da parte di adulti. **Tenere fuori dalla portata di neonati e bambini.**
- 2 Il dispositivo e gli accessori contenuti all'interno della confezione non sono giocattoli e i bambini **non devono** provare a pulirli o provvedere alla cura del dispositivo o delle sue componenti.
- 3 Gli adulti con mobilità, percezione o facoltà mentali ridotte o senza adeguata esperienza e conoscenza del prodotto possono utilizzare il dispositivo solo in presenza di sorveglianza continua o se opportunamente istruiti riguardo all'uso del dispositivo da persone responsabili per la loro sicurezza.
- 4 Se la batteria è danneggiata o c'è fuoriuscita di sostanze, evitare il contatto con la pelle o con gli occhi. In caso di contatto con la pelle o con gli occhi, sciacquare immediatamente, in maniera accurata con acqua, consultare un medico.
- 5 Il dispositivo contiene una batteria agli ioni di litio ricaricabile e montata in modo fisso. **Non** provare a sostituire la batteria perché rischierebbe di danneggiare il dispositivo e causare surriscaldamento, fuoco, esplosioni e lesioni. La batteria **glo™** e i suoi componenti **non** possono essere smaltiti bruciandoli.
- 6  Questo dispositivo deve essere collegato esclusivamente a un circuito elettrico con bassissima tensione (SELV) usando un adattatore 5V/2.5A o 9V/1.5A. L'utilizzo di un adattatore con un'intensità di corrente inferiore comporterà una ricarica più lenta. Rispetta tutte le informazioni sulla sicurezza come indicato nel manuale d'uso dell'adattatore AC/DC che stai usando.
- 7 **Non** lasciare incustodito il dispositivo durante la fase di carica. **Non** ricaricare il dispositivo vicino materiali infiammabili, biancheria da letto e stazioni di servizio.
- 8 Di regola per caricare completamente il dispositivo sono necessari 100 minuti a temperatura ambiente. Se dopo 6 ore la carica di **glo™ HYPER pro** non dovesse essere completa, smettere di utilizzare il dispositivo e rivolgersi al nostro servizio di assistenza clienti al seguente numero telefonico: 800 894 144.
- 9 **Non utilizzare il dispositivo** nel caso in cui il dispositivo stesso o il cavo USB presentassero segni di danneggiamento:
  - a. Un dispositivo **glo™** danneggiato o malfunzionante può contenere una batteria agli ioni di litio danneggiata o malfunzionante che deve essere smaltita secondo quanto descritto al punto 15. Un dispositivo danneggiato o malfunzionante non deve essere portato in aereoporto.
  - b. Un dispositivo **glo™** danneggiato o malfunzionante deve essere spedito secondo le normative vigenti, non può essere spedito per via

aerea e deve avere l'etichetta sull'esterno della confezione che indica: "Batteria agli ioni di litio danneggiata o malfunzionante".

- 10 Non conservare il dispositivo e i suoi accessori in prossimità di fonti di calore o esposto direttamente ai raggi solari o alle alte temperature, come ad esempio sul cruscotto dell'auto. **Non utilizzare il dispositivo** in caso in cui si presenti surriscaldato al tatto.
- 11 Al fine di evitare eventuali danneggiamenti, fare attenzione a non far cadere il dispositivo o i suoi accessori e a non sottoporli a forze di flessione, schiacciamento o trazione. **Non immergere mai glo™** e i suoi accessori in alcun liquido e non esporli mai a esalazioni esplosive.
- 12 **Non** inserire né corpi estranei né altre sigarette o stick diversi da quelli progettati per **glo™** nel dispositivo.
- 13 Non manomettere o smontare il tuo dispositivo **glo™** e i suoi accessori. Qualsiasi uso inappropriato, scorretto o irresponsabile non sarà coperto da garanzia e potrebbe comportare seri danni.
- 14 **È consigliato utilizzare e ricaricare il dispositivo tra i 15°C e i 25°C per prestazioni ottimali.** Evitare di esporre il dispositivo a temperature superiori ai 45°C o inferiori a -10°C. **Non ricaricare** il dispositivo a temperature inferiori a 0°C o superiori a 40°C che possono danneggiare permanentemente il dispositivo o la batteria.
- 15  Il simbolo riportato sul dispositivo e sulla confezione indica che questo prodotto e i relativi accessori elettrici ed elettronici non devono essere smaltiti come rifiuti domestici urbani al termine del ciclo di vita utile. Gli utenti sono invitati a contattare il rivenditore presso il quale è stato acquistato **glo™** o visitare il nostro sito web per tutte le informazioni su: (i) come smaltirlo, (ii) conoscere i dettagli del nostro programma di riciclo, (iii) la riconsegna del dispositivo usato. Il dispositivo può essere conferito, a fine vita utile, presso il punto vendita in maniera completamente gratuita.
- 16 Per ulteriori domande sui dispositivi **glo™** rivolgersi al **glo™** Customer Care al numero gratuito: 800 894 144.

Assicurarsi che la rotella sia chiusa e premere rapidamente il pulsante tre volte per accedere ai contrassegni di conformità del prodotto e l'indirizzo dell'azienda.

Produttore: Nicoventures Trading Ltd., Globe House, 1 Water Street, London, WC2R 3LA, United Kingdom.



## ⚠ ATTENZIONE!

**NON METTERE GLI STICK CALDI  
INSIEME A MATERIALI INFIAMMABILI.  
SMALTIRE GLI STICK USATI IN MODO  
RESPONSABILE.**

# GUIDA RAPIDA

Si prega di fare riferimento all'illustrazione del prodotto sulla prima pagina.

- 1 Per aprire la **camera di riscaldamento** ① e scegliere la modalità di riscaldamento, è sufficiente ruotare la **rotella** ② in senso antiorario.
- 2 Quando l'indicatore della rotella è allineato al simbolo , è stata selezionata la modalità Standard. Quando l'indicatore è allineato al simbolo , è stata selezionata la modalità Boost.
- 3 Inserire lo stick nella **camera di riscaldamento** ①. Tenere premuto il **pulsante di controllo** ③ per 2 secondi per iniziare la fase di pre-riscaldamento. *Per attivare il dispositivo per il primo utilizzo, tenere premuto il pulsante di controllo per 3 secondi.*
- 4 Quando **glo™** heater vibra la prima volta, vuol dire che la fase di pre-riscaldamento è iniziata. Il **display** ④ mostrerà il conto alla rovescia per poter iniziare la sessione. La seconda vibrazione indicherà che il dispositivo è pronto per l'uso.
- 5 Sollevare il dispositivo con lo stick inserito e aspirare delicatamente.
- 6 Il dispositivo vibrerà per segnalare la fine della sessione. È possibile terminare prima la sessione premendo il **pulsante di controllo** ③ per 2 secondi.
- 7 Dopo la sessione, occorre rimuovere lo stick e smaltirlo in maniera responsabile.
- 8 Alla fine della sessione ruotare la **rotella** ② in senso orario per chiudere la **camera di riscaldamento** ①.

# RICARICA

Prima del primo utilizzo, caricare **glo™** heater facendo riferimento alle avvertenze sulla sicurezza e utilizzando la **porta di ricarica USB-C** ⑤.

# PULIZIA



**Prima di pulirlo, assicurarsi che il dispositivo abbia avuto il tempo di raffreddarsi per almeno 10 minuti.**

Per mantenere prestazioni ottimali, si consiglia di pulire **glo™** heater ogni 5 sessioni aprendo lo **sportellino di pulizia** ⑥ e utilizzando un fazzoletto per eliminare l'umidità.

Ogni 20 sessioni, è consigliabile pulire la **camera di riscaldamento** ① del dispositivo, aprendo sia l'estremità superiore che lo **sportellino della pulizia** ⑥ nella parte inferiore, usando il cleaner in dotazione da entrambi i lati. Pulire il cleaner mettendolo semplicemente sotto l'acqua corrente. Prima di utilizzare nuovamente il cleaner per la pulizia di **glo™** heater, assicurarsi che sia totalmente asciutto.

# RIAVVIO DEL DISPOSITIVO

Se necessario, le impostazioni predefinite del dispositivo possono essere ripristinate seguendo questi passaggi:

1. Assicurarsi che la **rotella** ② sia posizionata in modalità "OFF".
2. Tenere premuto il **pulsante di controllo** ③ per circa 22 secondi.

Per maggiori informazioni e per supporto per la risoluzione dei problemi, fare riferimento alla guida online (scannerizza il QR code).



## Garanzia opzionale

British American Tobacco Italia S.p.A. fornisce una garanzia per la risoluzione dei difetti. Ciò avviene, a nostra discrezione, tramite l'eliminazione del difetto (riparazione) o fornendo un dispositivo nuovo privo di difetti (fornitura sostitutiva). I prodotti restituiti dagli acquirenti diventano proprietà di British American Tobacco Italia S.p.A. La garanzia si applica solo nei seguenti casi:

- l'utilizzo del prodotto è stato corretto;
- le istruzioni per l'uso sono state rispettate;
- il difetto viene comunicato in modo adeguato.

Questo regime di garanzia è valido anche se l'acquirente cede il prodotto ad un'altra persona. L'acquirente è tenuto a trasmettere la presente dichiarazione di garanzia al nuovo titolare nel caso di cessione del prodotto.

## Durata della garanzia

British American Tobacco Italia S.p.A. garantisce per la durata di 24 mesi dalla data di acquisto del prodotto (ridotto a 6 mesi per quanto riguarda la batteria) che il medesimo è esente da vizi di materiali, progettazione e fabbricazione.

## Eccezioni della garanzia

La garanzia opzionale non include i seguenti difetti:

- Danni ai componenti del prodotto o ad altri elementi in dotazione dovuti al normale utilizzo;
- Danni irrilevanti (ad es. graffi, piccole ammaccature);
- Danni dovuti all'utilizzo non corretto e non conforme (ad es. sovraccarico elettrico, manipolazioni inadeguate, contatto con liquidi);
- Malfunzionamenti causati dall'utilizzo o dal collegamento con prodotti incompatibili;
- Danni e malfunzionamenti causati dall'acquirente o da fornitori di servizi esterni non autorizzati quali conseguenze del tentativo di aprire il dispositivo o di una modifica o riparazione non autorizzata del dispositivo stesso, delle sue componenti o di altri elementi forniti;
- Danni e malfunzionamenti causati dall'inosservanza delle istruzioni per l'uso.

## Comunicazione dei difetti

La garanzia viene fornita solo se i difetti vengono correttamente comunicati. L'acquirente è tenuto a comunicare i difetti immediatamente dopo averli notati (informazioni di contatto di seguito). L'acquirente deve comunicare i difetti telefonicamente o per iscritto. In caso di comunicazione scritta, l'acquirente deve descrivere il difetto o il problema e fornire una prova di acquisto (conferma della data di acquisto).

## Clausola liberatoria

Nel caso in cui una delle condizioni precedenti venga considerata, in parte o totalmente, illegittima, nulla o inefficace, tale illegittimità, nullità e inefficacia non inficia le restanti condizioni e la loro applicabilità.

## Informazioni di contatto



**E-Mail:** [info@discoverglo.it](mailto:info@discoverglo.it)



**Servizio Consumatori:** 800.894.144



**URL:** [www.discoverglo.it](http://www.discoverglo.it)

British American Tobacco Italia S.p.A.  
Via Amsterdam 147  
00144 Roma





# glo™ Warranty Italy

## Application of the voluntary warranty

This warranty offered by British American Tobacco Italia S.p.A. covers the elimination of faults. Under the warranty, we will either repair the fault (restoration) or provide you with a fault-free product (replacement), at our discretion. Products returned by purchasers become the property of British American Tobacco Italia S.p.A. The warranty only covers faults that occur despite the fact that the product has been used correctly and the instructions for use have been followed, and faults reported using the correct procedure. The warranty will also apply if the purchaser gives the product to a third party. In such a case, the purchaser undertakes to provide this warranty statement to the new owner.

## Warranty period

The product is covered by warranty for a period of two years following the date of purchase (this period of time is reduced to 6 months for the battery).

British American Tobacco Italia S.p.A. guarantees that the product is free of defects related to materials, design and manufacturing.

## Warranty exclusions

The following faults are excluded from the voluntary warranty:

- Damage caused by normal use of the product to the components of the product or to other elements supplied;
- Accidental damage (such as scratches or small dents);
- Damage caused by incorrect or non-compliant use (such as electronic overload, improper handling, contact with a liquid);
- Malfunctions caused by use with incompatible products or connection to such products;
- Damage and malfunctions caused by the purchaser or an unauthorized service provider as a result of an attempt to open the product or an unauthorized modification to or repair of the product, the components of the product or other elements supplied;
- Damage or malfunctions resulting from a failure to comply with the instructions for use.

## Reporting of faults

The warranty only applies if the fault is reported correctly. The purchaser undertakes to report the fault immediately after it has been identified (contact details below). The purchaser must report the fault by telephone or in writing. If the fault is reported in writing, the purchaser must describe the fault or problem and return the product with proof of purchase (confirmation of date of purchase).

## Severability

If one of the above provisions is found to be invalid, void or unenforceable, in whole or in part, the remaining provisions will be considered as remaining in full force and effect.

## Contact



**E-Mail:** [info@discoverglo.it](mailto:info@discoverglo.it)



**Customer Helpline:** 800.894.144



**URL:** [www.discoverglo.it](http://www.discoverglo.it)

British American Tobacco Italia S.p.A. Via Amsterdam 147 00144 Roma




# Instrucciones de seguridad

Por favor lea las instrucciones antes del uso del producto y guárdelas para el futuro.

- 1 El **dispositivo de calentamiento glo™** (referido como "el producto") y todos los accesorios incluidos en el kit de inicio están destinados al uso de adultos exclusivamente. **Mantener fuera del alcance de los niños.**
- 2 Los niños no deben jugar con el producto o cualquiera de los accesorios que contiene. La limpieza y mantenimiento del producto no pueden ser realizadas por niños.
- 3 El producto no debe ser utilizado por adultos con discapacidades físicas, sensoriales o mentales o falta de experiencia y conocimiento del producto, a menos que estén bajo supervisión o hayan recibido indicaciones detalladas sobre cómo usar el producto por un adulto responsable de su seguridad.
- 4 Si las baterías están dañadas o tienen fugas, evite el contacto con la piel y los ojos. Si esto ocurre, enjuague bien inmediatamente con agua y busque atención médica.
- 5 Este producto contiene baterías no reemplazables de iones de litio. No intente cambiar la batería porque puede dañar el producto, lo que puede causar un sobrecalentamiento, explotar o llegar a causar lesiones. No ponga ni la batería, ni el producto en el fuego.
- 6  Este producto solo debe de ser conectado a un circuito seguro de bajo voltaje (SELV) usando un adaptador 5V/2.5A o 9V/1.5A. Usar un adaptador con una salida menor a la recomendada hará que la carga del dispositivo sea más lenta. Respete toda la información de seguridad que se detalla en la Guía del usuario del adaptador de CA/CC que está utilizando.
- 7 No deje el producto sin vigilancia mientras se carga. No cargue el producto cerca de materiales o entornos inflamables, como camas o gasolineras.
- 8 El producto puede tardar hasta 100 minutos en cargarse completamente a temperatura ambiente. Si no se carga completamente en 6 horas, deje de utilizarlo y póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.
- 9 No lo utilice si el producto o el cable USB muestran signos de daño:

a. Un producto dañado o que funciona mal puede contener una batería de iones de litio dañada o defectuosa y debe eliminarse de acuerdo con la advertencia 15. No lo lleve a un avión.

b. Para devolver un producto dañado o que funcione mal, debe enviarse de acuerdo con la normativa local de transporte aplicable.

- 10 No deje el producto ni ninguno de sus accesorios expuestos a una fuente de calor, como la luz solar directa en el salpicadero de un coche. No utilice el producto si está caliente al tacto.
- 11 No deje caer, aplaste, perfore, incinere ni sumerja el producto o el cable USB en ningún líquido, ni lo exponga a humos explosivos.
- 12 No introduzca objetos extraños, cigarrillos ni ningún tipo de sticks que no sean diseñados por glo™ en el producto.
- 13 No desmonte ni manipule el producto ni su cable USB. Cualquier uso inapropiado, incorrecto o irresponsable anulará cualquier garantía y podría resultar en lesiones graves.
- 14 Utilice y cargue el producto entre 15°C-25°C para un rendimiento óptimo. Evite exponer el producto a temperaturas ambientales superiores a 40°C o inferiores a -10°C. No cargue el producto por debajo de 0°C o por encima de 40°C para evitar daños irreversibles en el producto o en la batería.
- 15  Los artículos eléctricos y electrónicos y las pilas no deben eliminarse como parte de los residuos domésticos, sino que deben recogerse por separado para recuperación y reciclaje.
- 16 Si tiene alguna duda sobre los productos glo™, póngase en contacto con nuestra línea de atención al cliente: 900 922 280.

Asegúrese de que el dial esté en la posición cerrada y presione el botón rápidamente tres veces para acceder a la placa de identificación digital con marcas de conformidad del producto y la dirección de la empresa.



Fabricado por: Nicoventures Trading Ltd., Globe House, 1 Water Street, London WC2R 3LA, Reino Unido

## ⚠ ¡ADVERTENCIA!

**NO COLOQUE LOS STICKS CALIENTES JUNTO A MATERIALES INFLAMABLES. ELIMINE LOS STICKS USADOS DE FORMA RESPONSABLE.**

# GUÍA DE INICIO RÁPIDO

Consulte el diagrama del producto en la primera página.

- 1 Para abrir la cámara de calentamiento ❶ y elegir el modo calentamiento, simplemente gire el dial ❷ en sentido contrario a las agujas del reloj
- 2 Cuando el marcador del dial se alinea con el símbolo , significa que el modo Estándar está seleccionado. Cuando se alinea con el símbolo , el modo Boost está seleccionado.
- 3 Inserte el stick en la cámara de calentamiento ❶. Mantenga presionado el botón de control ❸ por 2 segundos para iniciar el precalentamiento. Para activar el producto antes del primer uso, es posible que deba mantener el botón durante 3 segundos.
- 4 Sentirá una vibración, lo que significa que el proceso de precalentamiento ha comenzado. El indicador LED ❹ en el botón de control ❸ mostrará la cuenta atrás antes del inicio de la sesión. Otra vibración indicará cuando el dispositivo esté listo para su uso.
- 5 Levante el producto con el stick insertado en él e inhale suavemente.
- 6 El dispositivo vibrará para señalar el final de la sesión. Puede finalizar su sesión antes presionando el botón de control ❸ durante 2 segundos.
- 7 Una vez finalizada la sesión, retire el stick del dispositivo y deséchalo de forma responsable.
- 8 Finalmente, gire el dial ❷ en el sentido de las agujas del reloj para cerrar la cámara de calentamiento.

# CARGANDO

Antes del primer uso, cargue el producto de acuerdo con las instrucciones de seguridad usando el puerto de carga USB-C ❺

## LIMPIEZA



**Asegúrese de que el producto se haya dejado enfriar durante un mínimo de 10 minutos antes de limpiarlo.**

Después de cada 5 sesiones, abra la puerta de limpieza ❻ y utilice un pañuelo de papel para limpiar la humedad.

Después de cada 20 sesiones, abra tanto la cámara de calentamiento ❶ como la puerta de limpieza ❻ y use el cepillo provisto para limpiar la cámara de calentamiento desde ambos extremos. Enjuague el cepillo con agua corriente y déjelo secar antes de volver a usarlo.

## REINICIAR

Si es necesario, puedes restablecer el producto a su configuración predeterminada siguiendo estos pasos:

1. Asegúrese de que el dial ❷ esté en la posición "OFF".
2. Mantenga presionado el botón de control ❸ durante unos 22 segundos.

Para obtener más información y solución de problemas, consulte la guía en línea (escanee el código a continuación).



## Garantía glo™ (el “Producto”)

La presente garantía otorgada por British American Tobacco España, S.A. ofrece una cobertura frente a fallos y averías en el Producto, en cumplimiento de lo previsto en el R.D. 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores. Los Productos devueltos por los compradores serán propiedad de British American Tobacco España S.A. La garantía aplica exclusivamente a los defectos presentes en el Producto siempre y cuando se haya hecho un uso correcto del mismo y se haya seguido en todo momento las instrucciones de uso. Para la valoración de los defectos deberán notificarse según el procedimiento adecuado indicado a continuación. Solo los productos comprados en España podrán beneficiarse de esta garantía, que en todo caso queda sujeta a la normativa española aplicable. Para beneficiarse de la presente garantía, deberá aportar el justificante de compra del Producto. En este sentido, la presente garantía también será de aplicación si el comprador cede el Producto a un tercero. En caso de cesión del producto, el comprador se compromete a transmitir la presente garantía al nuevo propietario.

### Periodo de garantía

La garantía cubrirá un periodo de dos (2) años desde la fecha de entrega.

El consumidor debe tener en cuenta que, por su propia naturaleza, la batería del producto tiene solo un (1) año de vida útil, por lo que el periodo de presunción de falta de conformidad a favor del consumidor, se reduce a dicho tiempo de vida útil, en los términos legalmente aplicables.

### Exclusiones de la garantía

Los siguientes defectos quedarán excluidos de la garantía:

- Daños causados por el uso habitual o resultado del desgaste ordinario del Producto;
- Daños accidentales (como arañazos o pequeñas marcas);
- Daños causados por un uso incorrecto o inapropiado (como una sobrecarga eléctrica, una manipulación inadecuada, contacto con líquidos);
- Fallos derivados de un uso con productos incompatibles o de la conexión a dichos productos;
- Daños y fallos causados por el comprador o por un proveedor de servicios no autorizado tras intentar abrir el producto, por una modificación o reparación no autorizada del producto, de alguno de sus componentes o de otros elementos asociados;
- Daños o fallos derivados de incumplir las instrucciones de uso.
- Defectos en el Producto que han sido causados por daños durante el transporte.

### Notificación de los defectos

Para hacer efectiva la presente garantía el defecto debe notificarse siguiendo el siguiente procedimiento.

- El comprador se compromete a notificar el defecto en cuanto este haya sido identificado poniéndose en contacto con el Servicio de Atención al Cliente cuyos datos se indican al final de la presente garantía.
- Tanto si notifica el defecto vía telefónica o por escrito, deberá describir exhaustivamente el mismo. En ambos casos, si tras la descripción se determina por parte de BAT que se cumplen las condiciones previstas en los artículos 118 y ss. del R.D. 1/2007, podrá elegir entre la reparación o la sustitución gratuita del Producto en todo caso con las limitaciones establecidas y de conformidad con lo establecido en los artículos 119 y 120 del citado Real Decreto. En cualquier caso, deberá devolver el Producto junto con el comprobante de compra (confirmación de la fecha de compra) siguiendo las instrucciones que le facilitará nuestro servicio de Atención al Cliente.

En caso de que una de las cláusulas mencionadas con anterioridad se considere inválida, nula o inaplicable, total o parcialmente, el resto de cláusulas se considerarán en plena validez y efecto.

### Contacto Atención al cliente:



900 922 280




Correo electrónico:  
info@discoverglo.es

British American Tobacco España S.A.U., Paseo de la Castellana 259D, planta 25, 28046, Madrid, España


# Instruções de segurança

Por favor leia este guia do utilizador antes de o utilizar e guarde-o para referência futura.

- 1 O **dispositivo aquecedor glo™** (referido como "o produto") e todos os acessórios incluídos no kit inicial destinam-se ao uso adulto apenas. **Manter fora do alcance das crianças.**
- 2 As crianças não devem brincar com o produto ou qualquer um dos acessórios incluído no kit de iniciação. A limpeza e a manutenção do utilizador não devem ser feito por crianças.
- 3 O produto não deve ser utilizado por adultos com redução física, sensorial, capacidades mentais ou falta de experiência e conhecimento, a menos que sejam sob supervisão ou que tenham recebido instruções relativas à utilização de o produto por uma pessoa responsável pela sua segurança.
- 4 Se as baterias estiverem danificadas ou vazando, evite o contato com o pele ou olhos. Se isso ocorrer, enxague bem imediatamente com água e procure atendimento médico.
- 5 Este produto contém uma pilha de íons de lítio recarregável não substituível. Não tente substituir a bateria, pois isto pode levar a danos, que podem causar sobreaquecimento, incêndio, explosão e ferimentos. Não descarte a bateria ou qualquer componente do seu produto num foco de incêndio.
- 6  Este produto só deve ser ligado a um circuito de segurança extra baixa tensão (SELV) usando um adaptador 5V/2,5A ou 9V/1,5A. A utilização de um adaptador com uma saída de corrente inferior a esta resultará num tempo de carga mais lento. Respeite todas as informações de segurança conforme detalhado no Guia do Utilizador do adaptador AC/DC que está a utilizar.
- 7 Não deixar o produto sem vigilância durante o carregamento. Não carregar perto de materiais ou ambientes inflamáveis, tais como roupa de cama ou estações de serviço.
- 8 O produto pode demorar até 100 minutos para estar totalmente carregado à temperatura ambiente. Se o produto não for totalmente carregado dentro de 6 horas, interromper a sua utilização e contactar a linha de apoio ao cliente.
- 9 Não utilizar se o produto ou o cabo USB mostrarem sinais de danos.

a. Um produto danificado ou com mau funcionamento pode conter uma bateria de íons de lítio danificada ou defeituosa e deve ser eliminado de acordo com o aviso 15. Não o levar para um avião.

b. Para devolver um produto danificado ou em mau funcionamento, este deve ser enviado em de acordo com os regulamentos de transporte locais aplicáveis.

- 10 Não deixar o produto ou qualquer dos seus acessórios expostos a uma fonte de calor, tal como a luz solar directa no painel de instrumentos de um carro. Não utilize o seu dispositivo aquecedor glo™ se estiver quente ao toque.
  - 11 Não deixar cair, esmagar, perfurar, incinerar ou imergir o produto ou o cabo USB em qualquer líquido, ou expô-lo a fumos explosivos.
  - 12 Não inserir quaisquer objetos estranhos, cigarros ou nenhum tipo de sticks que não sejam concebidos para glo™ no produto.
  - 13 Não desmonte ou manipule o seu aquecedor glo™ ou Cabo USB. Qualquer utilização inadequada, incorrecta, ou irresponsável anulará qualquer garantia e pode resultar em lesões graves.
  - 14 Utilizar e carregar o produto entre 15°C-25°C para otimizar desempenho. Evite expor o seu produto à temperatura ambiente acima de 40°C ou abaixo de -10°C. Não carregar abaixo de 0°C ou acima de 40°C para evitar danos irreversíveis no produto ou na bateria.
  - 15  Os bens eléctricos e electrónicos e as baterias não devem ser descartadas como parte de um agregado normal resíduos, mas devem ser recolhidos separadamente para recuperação e reciclagem.
  - 16 Caso tenha alguma dúvida sobre glo™ produtos, por favor contacte a nossa linha de apoio ao cliente: 800 915 426
- Certifique-se de que o mostrador esteja na posição fechada e pressione o botão rapidamente três vezes para acessar a placa de identificação digital com as marcações de conformidade do produto e o endereço da empresa.

Fabricado por: Nicoventures Trading Ltd, Globe House,  
1 Water Street, London WC2R 3LA, Reino Unido



## AVISO!

**NÃO COLOCAR OS STICKS QUENTES  
JUNTAMENTE COM MATERIAIS INFLAMÁVEIS.  
ELIMINAR OS STICKS USADOS  
DE FORMA RESPONSÁVEL.**

# GUIA DE INICIAÇÃO

Consulte por favor o diagrama do produto na primeira página.

- 1 Para abrir a câmara de aquecimento 1 e escolher o modo de aquecimento, basta girar o botão 2 sentido anti-horário.
- 2 Quando o marcador do mostrador se alinha com o símbolo ♡, ele significa que o modo Standard está selecionado. Quando se alinha com o símbolo ♠, o modo Boost é selecionado.
- 3 Insira o stick na câmara de aquecimento 1. Pressione e segure o botão de controle 3 por 2 segundos para iniciar o pré-aquecimento. Para ativar o dispositivo antes do primeiro uso, pode ser necessário segurar o botão por 3 segundos.
- 4 Sentirá uma vibração, o que significa que o processo de pré-aquecimento começou. O ecrã 4 mostrará a contagem regressiva antes do início da sessão. Outra vibração indicará quando o dispositivo estiver pronto para uso.
- 5 Levante o produto com o stick inserido nele e inspire suavemente.
- 6 O dispositivo vibrará para sinalizar o fim da sessão. Pode terminar a sua sessão mais cedo pressionando o botão de controle 3 por 2 segundos.
- 7 Assim que a sessão for concluída, remova o stick do dispositivo e descarte-o de maneira responsável
- 8 Finalmente, gire o botão 2 no sentido horário para fechar a câmara de aquecimento.

# CARREGANDO

Antes da primeira utilização, carregue o dispositivo de acordo com as instruções de segurança usando a porta de carregamento USB-C 5

# LIMPEZA



**Certifique-se de que o produto esfrie por no mínimo 10 minutos antes de limpá-lo.**

A cada 5 sessões, abra a porta de limpeza 6 e use um lenço de papel para remover qualquer umidade.

A cada 20 sessões, abra a câmara de aquecimento 1 e a porta de limpeza 6 e utilize a escova fornecida para limpar a câmara de aquecimento em ambas as extremidades. Enxágue o pincel em água corrente e deixe secar antes de usá-lo novamente

# REINICIAR

Se necessário, você pode redefinir o dispositivo para as configurações padrão seguindo estas etapas:

1. Certifique-se de que o botão 2 esteja na posição "OFF".

2. Pressione e segure o botão de controle 3 por cerca de 22 segundos.

Para obter mais informações e solução de problemas, consulte o guia online (digitalize o código abaixo).



## Garantia legal glo™ (o “produto”)

A presente garantia legal oferece uma cobertura contra falhas e avarias no produto, em conformidade com as disposições da legislação das garantias. A garantia aplica-se exclusivamente aos defeitos presentes no produto desde que o mesmo tenha sido utilizado corretamente e as instruções de utilização tenham sido sempre seguidas. Para a avaliação dos defeitos, estes devem ser comunicados de acordo com o procedimento adequado indicado abaixo. Apenas os produtos adquiridos em Portugal poderão beneficiar desta garantia, a qual, em qualquer caso, estará sujeita à legislação portuguesa aplicável. Para usar a presente garantia, é apenas necessário apresentar uma prova de compra do produto. Neste sentido, a presente garantia também será aplicável se o comprador ceder o produto a um terceiro. Em caso de cedência do produto, o comprador compromete-se a transmitir a presente garantia e a prova de compra ao novo proprietário.

### Período de garantia

A garantia irá cobrir o período legal de dois (2) anos a partir da data de compra. O consumidor deve ter em conta que, pela sua própria natureza, a bateria do produto tem apenas um (1) ano de vida útil, pelo que se reduz o prazo de presunção da falta de conformidade a favor do consumidor para o referido tempo de vida útil, nos termos legalmente aplicáveis.

### Exclusões da garantia

Encontram-se excluídos da garantia os seguintes defeitos:

- danos causados pela utilização habitual ou resultantes do desgaste normal do produto;
- danos acidentais (como riscos ou pequenas marcas);
- danos causados por uma utilização incorreta ou inapropriada (como uma sobrecarga elétrica, uma manipulação inadequada, contacto com líquidos);
- falhas resultantes de uma utilização com produtos incompatíveis ou da ligação a tais produtos;
- danos e falhas causados pelo comprador ou por um prestador de serviços não autorizado após uma tentativa de abertura do produto, por uma modificação ou reparação não autorizadas do produto, de qualquer um dos seus componentes ou de outros elementos associados;
- danos ou falhas decorrentes do não cumprimento das instruções de utilização;
- defeitos no produto que tenham sido causados por danos durante o transporte efectuado pelo utilizador.

### Notificação dos defeitos

Para que a presente garantia produza efeito, o defeito deverá ser notificado de acordo com o seguinte procedimento:

- O comprador compromete-se a notificar o defeito assim que este for identificado, contactando o Serviço de Apoio ao Cliente, cujos dados se encontram no final da presente garantia.
- Independentemente de comunicar o defeito por via telefónica ou por escrito, deverá descrever o mesmo de forma exaustiva. Em ambos os casos, se, após a descrição, a BAT determinar que as condições previstas na legislação das garantias estão reunidas, poderá optar entre a reparação ou a substituição

gratuita do produto, sempre em conformidade com as limitações estabelecidas e as disposições previstas na legislação das garantias. Em ambos os casos, deverá devolver o produto juntamente com o comprovativo de compra (confirmação da data de compra) seguindo as instruções que lhe serão fornecidas pelo nosso Serviço de Apoio ao Cliente.

No caso de alguma das cláusulas acima mencionadas ser considerada inválida, nula ou inaplicável, no todo ou em parte, as restantes cláusulas serão consideradas como estando em pleno vigor e efeito.



Contacto do Serviço de Apoio ao Cliente:  
800915426



Endereço eletrónico:  
info@discoverglo.pt